

## **Ogólne warunki dostawy obowiązujące w Plast - Farb Sp. z o. o. Sp. K.**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1.1. Ogólne warunki dostawy (dalej w skrócie OWD) normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów dostawy, sprzedaży i świadczenia usług przez Plast-Farb Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu, ul. M. Skłodowskiej - Curie 87a, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000451573 w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, będącego podatnikiem podatku VAT, NIP: 879-266-98-80, Regon: 341396100 (zwaną dalej Plast - Farb) na rzecz innych podmiotów (zwanymi dalej Kupującymi).

1.2. OWD stanowią integralną część wszystkich umów dostawy towarów, sprzedaży i świadczenia usług przez Plast - Farb, przy czym w sytuacji kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWD jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie. Żadne postanowienia, wzorce lub warunki proponowane przez Kupującego ani też żadne oświadczenia, zapewnienia, gwarancje lub inne stwierdzenia nie zawarte w ofercie Plast - Farb lub w potwierdzeniu zamówienia ani nie zaakceptowane jednoznacznie w inny sposób na piśmie przez Plast - Farb nie będą obowiązywać Plast - Farb. Niniejsze OWD tracą moc z chwilą ich zastąpienia przez Plast - Farb nowymi.

1.3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWD jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, a najpóźniej w momencie podpisania umowy (o ile została sporządzona w formie pisemnej) lub złożenia zamówienia. OWD są ogólnie dostępne na stronie internetowej: [www.plast-farb.com](http://www.plast-farb.com) oraz w siedzibie Plast - Farb.

1.4. OWD nie stosuje się do umów zawieranych z udziałem konsumentów.

### **§ 2 Zamówienia**

2.1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego (pisemnie bądź za pośrednictwem faksu lub korespondencji elektronicznej) i jego przyjęcie przez Plast - Farb. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego bądź legitymujące się stosownym pełnomocnictwem. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Plast - Farb za pośrednictwem, jednego z następujących sposobów: listu poleconego, faksu, korespondencji elektronicznej.

2.2. Plast - Farb może przyjąć zamówienie w całości lub w części.

2.3. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia na życzenie Plast - Farb kopie następujących dokumentów: aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z CEiDG, decyzji o nadaniu numeru REGON, decyzji o nadaniu numeru NIP.

2.4. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 3 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają z Plast - Farb w stałych stosunkach gospodarczych.

2.5. Plast - Farb może uzależnić przyjęcie zamówienia od dokonania przez Kupującego przedpłaty koniecznej do realizacji zamówienia. W takim przypadku Plast - Farb wystawi „Fakturę zaliczkową”, o której mowa w § 6 pkt 6.2. niniejszych OWD.

### **§ 3 Ceny**

3.1. Ceny towarów podawane są w ofertach Plast - Farb wysłanych bądź w inny sposób dostarczonych do Kupujących i są wiążące do czasu wydania nowej oferty. Do cen podanych w ofertach doliczeniu podlega podatek VAT.

3.2. Ceny wskazane w ofertach Plast - Farb obejmują cenę sprzedaży towaru oraz koszty opakowania towaru. Cena nie obejmuje palet oraz kosztów związanych z transportem towaru z magazynu Plast - Farb, chyba że co innego wynika z przesłanej oferty Plast - Farb bądź odrębnego pisemnego uzgodnienia. Strony mogą uzgodnić, iż na fakturze VAT osobno uwzględniona będzie cena towaru i cena transportu.

### **§ 4 Terminy realizacji zamówień, dostawa towarów**

4.1. Termin realizacji zamówienia, od momentu potwierdzenia przez Plast - Farb przyjęcia zamówienia, zostanie określony w treści potwierdzenia zamówienia.

4.2.W przypadku nieustalenia sposobu odbioru zamówionego towaru w treści zamówienia w terminie 3 (trzy) dni przed zaplanowaną dostawą towaru, Plast - Farb ustala z Kupującym w formie telefonicznej, faksem lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej sposób dostawy towaru, a ponadto datę dostarczenia towaru.

4.3.O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. Istnieje możliwość dostawy towaru transportem Plast - Farb lub zlecenie usługi przewozowej firmie przewozowej do miejsca wskazanego przez Kupującego. Odbioru towaru mogą dokonać wyłącznie uprawnione osoby.

4.4.W przypadku dostawy towarów staraniem Plast - Farb w miejsce wskazane przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do rozładunku w terminie 4 godzin od przedstawienia środków transportu pod rozładunek w miejscu dostawy. W razie przekroczenia powyższego terminu przez Kupującego, Plast - Farb zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przestoju środków transportu i innymi kosztami będącymi następstwem opóźnienia rozładunku.

4.5.Plast - Farb zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony towar został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec Plast - Farb, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od umowy.

4.6. Plast - Farb wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru i nieterminową dostawę, powstałe podczas transportu wykonywanego przez firmę przewozową. Uszkodzenia towaru powstałe w czasie transportu wykonywanego przez firmę przewozową nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania. Plast - Farb ponosi odpowiedzialność za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas dostawy towaru transportem Plast - Farb jedynie w zakresie szkody faktycznie poniesionej. Plast - Farb nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody, niż szkody powstałe na przedmiocie dostawy. W szczególności Plast - Farb nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i inne szkody majątkowe Kupującego i jego kontrahentów.

4.7. Na wyraźne żądanie Kupującego Plast - Farb ubezpieczy dodatkowo transport towarów na warunkach i na koszt Kupującego.

## § 5 Siła Wyższa

Wykonanie obowiązków Plast - Farb wynikających z Umowy zostanie zawieszona bez odpowiedzialności w przypadku i w takim zakresie, w jakim ich wykonanie będzie niemożliwe lub opóźnione ze względu na wszelkie okoliczności pozostające poza rozsądnie pojętą kontrolą Plast - Farb, w szczególności w przypadku: działania siły wyższej, niezawinionego przez Plast - Farb zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, wojny, konfliktu zbrojnego lub ataku terrorystycznego, zamieszek, pożaru, wybuchu, wypadku, powodzi, braku energii elektrycznej, trzęsienia ziemi, huraganu, epidemii i innych zdarzeń elementarnych sił przyrody, których nie dało się przewidzieć, sabotażu; decyzji lub działań władz lub sporów z pracownikami, strajku, lock-outu, blokady dróg, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych lub sądowego zakazu lub nakazu. Plast - Farb niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

## § 6 Warunki płatności

6.1.Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze VAT, a w przypadku nie uzgodnienia terminu płatności w ww. sposób w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

6.2.W przypadku sprzedaży na przedpłatę Plast - Farb wystawi „ fakturę pro forma”, która określi wysokość przedpłaty koniecznej do realizacji zamówienia. Po zaksięgowaniu kwoty wynikającej z faktury „pro forma” na rachunku bankowym Plast - Farb bądź dokonaniu przez Kupującego wpłaty gotówkowej Plast - Farb wystawi „fakturę zaliczkową”.

6.3.Kupujący staje się właścicielem zamówionego towaru w momencie całkowitej i terminowej zapłaty za ten towar. Plast - Farb zastrzega własność rzeczy sprzedanej w rozumieniu art. 589 Kodeksu Cywilnego. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Plast - Farb o zgłoszeniu ewentualnych roszczeń przez osoby trzecie w stosunku do towaru objętego zastrzeżeniem własności.

W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, Plast - Farb jest uprawniony żądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. Plast - Farb może również dochodzić odszkodowania jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość odebranego od Kupującego towaru jest niższa od kwoty zapłaty widniejącej na fakturze VAT.

6.4.Żądanie i odebranie towaru przez Plast - Farb nie powoduje - o ile Plast - Farb nie złoży jednoznacznego oświadczenia o treści przeciwnej - odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji zobowiązań Kupującego wobec Plast - Farb.

6.5.Za dzień dokonania zapłaty przez Kupującego uważa się dzień uznania rachunku bankowego Plast - Farb odpowiednią kwotą pieniężną.

6.6.Kupującemu nie przysługuje wobec Plast - Farb prawo do dokonywania potrąceń, chyba że uzyska na to pisemną zgodę Plast - Farb.

6.7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty za odebrany towar wynikającego chociażby z jednej faktury VAT, Plast - Farb na prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur VAT, których terminy płatności jeszcze nie nadeszły oraz wstrzymać dostawę kolejnych partii towaru. Realizację dalszych zamówień Plast - Farb może uzależnić od uregulowania wszystkich dotychczasowych zobowiązań przez Kupującego bądź udzielenia zabezpieczenia.

6.8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.

6.9. Kupujący upoważnia Plast - Farb do wystawienia faktur bez podpisu i do przesyłania faktur drogą elektroniczną.

## § 7 Rękojmia i gwarancja

7.1. Plast - Farb ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWD. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

7.2. Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze zbadać towar objęty dostawą co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie, potwierdzeniu zamówienia lub na fakturze VAT oraz co do jakości pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi w stosunku do stwierdzonych wad. Protokół odbioru spisany w obecności pracownika firmy przewozowej bądź pracownika Plast - Farb jest jedyną podstawą do uznania ewentualnych reklamacji.

7.3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy Kupujący zobowiązany jest powiadomić o nich Plast - Farb niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wykrycia z zachowaniem formy pisemnej bądź za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący szczegółowo opisuje nazwę towaru ( numer zlecenia, numer wyrobu, informacje znajdujące się na etykiecie opakowania), zakres ujawnionych wad ( ilość ), okoliczności i datę ich wystąpienia oraz propozycję postąpienia z towarem w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Plast - Farb. W przypadku uznania przez Plast - Farb, że dla rozpoznania reklamacji konieczne jest również dostarczenie próbek reklamowanego towaru Kupujący wraz ze zgłoszeniem zobowiązany będzie przesłać próbki zgodnie z wskazówkami Plast - Farb.

7.4. Reklamacja zostanie rozpoznana przez Plast - Farb bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Kupującego wszystkich informacji, o których mowa w ust. 7.3 niniejszego paragrafu oraz próbek reklamowanego towaru zgodnie z wskazówkami Plast - Farb. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względu na stopień skomplikowania sprawy lub konieczność wykonania szczegółowych badań Plast - Farb może wydłużyć okres rozpatrywania reklamacji na co Kupujący wyraża zgodę. Plast - Farb powiadomi Kupującego o przedłużeniu okresu rozpoznania reklamacji.

7.5. Plast - Farb nie odpowiada za wady towaru wynikłe wskutek: napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione, nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji, przechowywania towarów w nieodpowiednich warunkach, powstałe w wyniku naturalnego zużycia, wadliwego przetwarzania towaru przez samego Kupującego lub osoby trzecie działające w imieniu Kupującego bądź na jego zlecenie. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z charakterystyką nabywanego towaru zawartą w karcie wyrobu danego towaru, w szczególności z warunkami jego przechowywania oraz terminem przydatności. Karty wyrobów towarów dostarczanych przez Plast - Farb, Plast - Farb udostępni niezwłocznie na życzenie Kupującego.

7.6. W przypadku gdy Kupujący zamierza zastosować nabywany towar w produkcji seryjnej, Kupujący zobowiązany jest do uprzedniego przeprowadzenia prób technologicznych z użyciem towaru, w celu ostatecznej weryfikacji przydatności towaru do zamierzonego przez Kupującego zastosowania.

7.7. Reklamacja zgłoszona po upływie 12 miesięcy liczonych od dnia wyprodukowania towaru bądź wykonania usługi nie podlega rozpatrzeniu i nie będzie uwzględniona.

7.8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Plast - Farb może według swego wyboru: wymienić towar na nowy, wolny od wad w rozsądnym terminie uzależnionym od możliwości Plast - Farb i potrzeb Kupującego na koszt Plast - Farb, obniżyć cenę stosownie do stwierdzonej wady, jeżeli pomimo stwierdzonej wady towar nadaje się do użytku albo usunąć wadę na koszt Plast - Farb. Towar zwrócony w ramach rękojmi przechodzi na własność Plast - Farb. Załatwienie sprawy w powyższy sposób wyklucza dochodzenie od Plast - Farb dalszych rekompensat. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną koszty transportu reklamowanego towaru z miejsca dostawy do siedziby Plast - Farb ponosi Plast - Farb. Plast - Farb nie ponosi jednak kosztów transportu reklamowanego towaru z miejsca dalszej dostawy, od dalszych odbiorców ( kontrahentów Kupującego) do siedziby Kupującego.

7.9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie oraz umożliwiający dokonanie oględzin i ewentualne pobranie próbek przez przedstawiciela Plast - Farb pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.

7.10. Plast - Farb ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności. Akceptując niniejszą procedurę w przypadku zgłoszenia wad Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

7.11. W przypadku wykorzystania reklamowanego towaru przed rozpatrzeniem reklamacji uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady dostarczonego towaru wygasają.

7.12. Plast - Farb niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na towary objęte dostawą. Warunki ewentualnej gwarancji, w tym okres gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez Plast - Farb wyłącznie na piśmie.

## § 8 Odpowiedzialność Plast – Farb

8.1. Całkowita odpowiedzialność Plast - Farb z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania, a także odpowiedzialność deliktowa w odniesieniu do jednego lub wszystkich zdarzeń jest ograniczona do 100 % wartości netto towaru, z którego dostawą, sprzedażą lub niewykonaniem umowy wiąże się powstanie szkody.

8.2. Plast - Farb nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach, a także nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, korzyści, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej, pośredniej i następczej.

8.3. Plast - Farb nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek nieprawidłowego przechowywania towaru, jego dalszego przetwarzania lub nieprawidłowego transportu, jeżeli ryzyko transportu nie leży po stronie Plast - Farb.

8.4. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności dotyczą Plast - Farb, jak również osób trzecich, za które Plast - Farb ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 9 Postanowienia końcowe

9.1. Umowy zawierane przez Plast - Farb z Kupującym podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi OWD zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw. Niniejsze OWD wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.

9.2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Plast - Farb o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach uważane są za skuteczne.

9.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWD, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej (co nie stanowi zapisu na sąd polubowny, w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania cywilnego), a w ostateczności na drodze sądowej.

9.4. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową podlegają jurysdykcji sądów polskich i rozstrzygane będą przez sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej – sąd właściwy miejscowo dla Miasta Torunia.

9.5. W przypadku wyłączenia z OWD któregośkolwiek z postanowień na podstawie zawartej odrębnie umowy określonej w § 1 ust.1,2, pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.

9.6. Aktualne OWD są zawsze dostępne na ogólnie dostępnej stronie internetowej: [www.plast-farb.com](http://www.plast-farb.com)

9.7. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWD bez uprzedniej pisemnej zgody Plast - Farb.

9.8. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWD jest lub będzie w całości lub w części nieskuteczne nie narusza to ważności pozostałych postanowień OWD.